

Số: 1757/KH-UBND

Khánh Sơn, ngày 7 tháng 11 năm 2019

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Về Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa V/v Ban hành Kế hoạch hành động Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021;

UBND huyện Khánh Sơn xây dựng Chương trình hành động Về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Quán triệt các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị, tổ chức và nhân dân trên địa bàn huyện về các mục tiêu, quan điểm, định hướng, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa V/v Ban hành Kế hoạch hành động Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch hành động số 1196/KH-UBND ngày 08/10/2018 của UBND huyện.

- Tiếp tục Chỉ đạo các Cơ quan, UBND các xã, thị trấn rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nhằm đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng, nâng cao sức cạnh tranh của các doanh nghiệp trên địa bàn huyện, tạo lập môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch; thu hút đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo việc làm, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân trên địa bàn; góp phần vào việc cải thiện môi trường kinh doanh, đảm bảo tăng trưởng kinh tế của huyện và

góp phần vào tăng trưởng kinh tế, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh và quốc gia.

2. Yêu cầu.

- Cụ thể hóa nội dung các giải pháp trong Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 09/10/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa và triển khai thực hiện tích cực, đồng bộ các giải pháp.

- Triển khai sâu rộng trong toàn Đảng, toàn dân, các cấp chính quyền, địa phương, các doanh nghiệp và các tổ chức trên địa bàn huyện nội dung của Kế hoạch này.

II. NHIỆM VỤ.

1. Nhiệm vụ chung:

1.1. Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn quán triệt Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Tuyên truyền nội dung và ý nghĩa của việc đánh giá xếp hạng PCI từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao; đặc biệt trong giải quyết các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ cá thể phát triển sản xuất, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà.

1.2. Tiếp tục đổi mới và thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo tư duy mới hướng tới nền hành chính phục vụ; đặc biệt là tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã, với mục tiêu giảm tối đa thời gian, chi phí cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư, kinh doanh.

Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

1.3. Chỉ đạo các cơ quan trực thuộc chủ động tham mưu UBND huyện trong việc phối hợp với các cấp, ngành trong việc xây dựng, hoàn thiện các quy định của pháp luật, các cơ chế chính sách tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, thuận lợi và bình đẳng cho mọi tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

1.4. Tiếp tục đầu tư xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng xã hội phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập, góp phần tăng lợi thế cạnh tranh của huyện. Trong đó, xác định rõ danh mục các công trình theo thứ tự ưu tiên và thời gian thực hiện, danh mục dự án kêu gọi đầu tư trên tất cả các lĩnh vực.

1.5. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng

chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị tại các cấp chính quyền.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước; có giải pháp cụ thể để đổi mới tác phong làm việc của cán bộ công chức, có chế tài khen thưởng và xử lý vi phạm một cách rõ ràng.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức. Kiểm tra và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức tự ý đặt ra các khoản thu, những nhiễu, tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

1.6. Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với nhà đầu tư, doanh nghiệp và Hộ kinh doanh để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp và Hộ kinh doanh khi thực hiện các thủ tục hành chính tại huyện.

1.7. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tập trung đơn giản hóa các thủ tục liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp và người dân. Rà soát, kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ những thủ tục con sau đăng ký kinh doanh hoặc những quy hoạch ngành kinh doanh không cần thiết.

1.8. Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa trong hoạt động của các cơ quan, không thanh tra, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp; đảm bảo việc thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

(Theo phụ lục đính kèm).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

- Căn cứ Kế hoạch hành động này, các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của mình và lồng ghép các nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch này khi xây dựng kế hoạch của đơn vị, địa phương; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, Đoàn thể huyện tuyên truyền, vận động đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, các tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp biết, tin tưởng và tích cực tham gia thực hiện các chủ trương, giải pháp của Trung ương, của tỉnh, của huyện về cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Định kỳ ngày 05 tháng cuối quý gửi báo cáo kết quả thực hiện triển khai của ngành mình, cấp mình và đề xuất các giải pháp, chính sách phù hợp với tình hình về UBND huyện, đồng thời gửi Phòng Tài chính và Kế hoạch.

- Phòng Tài chính và Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện cho UBND huyện theo yêu cầu của cấp trên.

Trên đây là Kế hoạch hành động của UBND huyện Khánh Sơn để nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2019 và định hướng đến năm 2021. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ để triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Khánh Hòa (bc);
 - Sở KH & ĐT tỉnh Khánh Hòa (bc);
 - Thường trực Huyện ủy;
 - Thường trực HĐND huyện;
 - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
 - Các phòng, ban thuộc huyện;
 - UBND các xã, thị trấn;
 - Lưu: VT, TCKH *lsh*
- (VBĐT)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



KI. CHỦ TỊCH

PHAN VĂN SỬ

Phan Văn Sử



PHỤ LỤC

Các nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm giai đoạn 2019 - 2021

(Kèm theo Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021)

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
I	Tiếp tục bãi bỏ, đơn giản hóa các quy định về điều kiện kinh doanh và điều kiện kinh doanh, cải thiện môi trường kinh doanh cho doanh nghiệp	Thực thi đầy đủ, triệt để những cải cách về điều kiện kinh			
1	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục triển khai các hình thức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Nghị định số 66/2008/NĐ-CP về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. - Xây dựng Mục hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Công thông tin điện tử tỉnh (Trang thông tin Đồng hành cùng doanh nghiệp) 	Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện	VP HĐND & UBND huyện; Phòng Tư pháp; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu, đề xuất phương án, biện pháp phù hợp, thuận lợi để giải quyết các vấn đề có liên quan đến đầu tư, sản xuất, kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp theo tinh thần Công văn số 1995/UBND-TH ngày 01/3/2018 của UBND tỉnh. Việc tham mưu, đề xuất phải có quan điểm cụ thể, nêu rõ chính kiến, không tham mưu chung chung để né tránh trách nhiệm; hạn chế tối đa hội họp vì tham mưu không có chính kiến. - Rà soát, kiện toàn các bộ phận tham mưu chuyên môn có năng lực, trình độ, tính năng động và đề cao trách nhiệm phục vụ; đáp ứng yêu cầu trên 	Sở Nội vụ	Phòng Nội vụ; Phòng Tài chính – Kế hoạch phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện	Thường xuyên	
3	<ul style="list-style-type: none"> Nâng cao chất lượng hạ tầng du lịch, cải thiện năng lực cạnh tranh ngành du lịch: - Tăng cường tính kết nối và đảm bảo sự đồng bộ về 	Phòng Văn hóa – Thông tin	Các phòng, ban; UBND các xã, thị trấn phối hợp	Năm 2019-2021	

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
4	<p>chất lượng trong chuỗi cung ứng sản phẩm du lịch.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đổi mới và đa dạng hóa phương thức xúc tiến du lịch, tăng cường công tác xúc tiến du lịch. - Phối hợp, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, công ty cung cấp dịch vụ viễn thông thực hiện đầu tư dịch vụ logistics trên địa bàn tỉnh. - Phối hợp với Sở Công Thương triển khai quy hoạch phát triển hệ thống trung tâm logistics. - Phối hợp với Chi cục Quản lý đường bộ III.3 thuộc Tổng cục Đường bộ Việt Nam triển khai các Trạm thu phí tự động không dừng trên địa bàn tỉnh. - Hỗ trợ các đơn vị vận tải thực hiện kết nối chia sẻ thông tin, chuẩn bị áp dụng công nghệ mới, tiên tiến như Mạng lưới vận vật kết nối Internet-IoT. - Phối hợp với các cơ quan chức năng, cơ quan ngành dọc trong công tác phát triển giao thông vận tải đường biển, đường thủy nội địa, hàng không, đường sắt,.. - Phát triển sản giao dịch logistics trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, thực hiện tối ưu vận tải hai chiều. - Tham mưu UBND tỉnh có chính sách khuyến khích đầu tư vận tải đa phương thức. Có chế độ ưu đãi cho đầu tư vào khu vực cảng biển, vận tải biển, dịch vụ cảng biển, vì đây là những ngành nghề có giá trị gia tăng cao. - Hướng dẫn, khuyến khích, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, đơn vị triển khai một phần hay chuỗi dịch vụ logistics 	Sở Giao thông Vận tải	Phòng Kinh tế - Hạ tầng phối hợp thực hiện	Năm 2019 và các năm tiếp theo	<ul style="list-style-type: none"> - Các dự án hạ tầng giao thông trọng điểm trên địa bàn tỉnh hoàn thành theo đúng tiến độ và thời hạn quy định; - Các trạm thu phí trên địa bàn tỉnh triển khai lắp đặt hệ thống thu phí tự động không dừng theo lộ trình quy định. - Tăng cường kết nối các phương thức vận tải, phát triển vận tải đa phương thức và dịch vụ logistics, từ đó nâng cao chất lượng và giảm chi phí vận tải

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
5	Bãi bỏ, đơn giản hóa các quy định về điều kiện kinh doanh; đảm bảo thực thi đầy đủ điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện kinh doanh; không tự đặt thêm điều kiện kinh doanh trái quy định của pháp luật; xử lý nghiêm cán bộ, công chức không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định mới về điều kiện kinh doanh	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2019-2021	
6	Công khai đầy đủ thông tin các loại quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh đã được phê duyệt, nhiệm vụ điều chỉnh, đồ án điều chỉnh quy hoạch trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, website của Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin Đồng hành cùng doanh nghiệp; tạo liên kết cơ sở dữ liệu quy hoạch đến website các ngành, đơn vị liên quan.	Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường	VP HĐND & UBND huyện phối hợp đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện	Thường xuyên	
7	Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, lập danh mục thông tin quỹ đất ở các huyện, các khu công nghiệp, cụm công nghiệp, các dự án sử dụng đất chậm tiến độ hoặc không có khả năng thực hiện và đăng công khai lên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, liên kết đến Trang thông tin Đồng hành cùng doanh nghiệp	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phòng Tài nguyên & Môi trường phối hợp cung cấp thông tin	Năm 2019-2021	
8	Phối hợp với các sở, ngành, UBND cấp huyện giới thiệu quỹ đất khác phù hợp với quy hoạch và điều kiện	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phòng Tài nguyên & Môi trường	Việc phối hợp	

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
	sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp khi doanh nghiệp bị thu hồi đất khi thời gian sử dụng đất chưa hết hoặc thời hạn sử dụng đất đã hết nhưng doanh nghiệp vẫn có nhu cầu sử dụng đất để tiếp tục sản xuất kinh doanh.		trường phối hợp rà soát, giới thiệu quỹ đất	giới thiệu các quỹ đất khi có đề xuất của Nhà đầu tư có nhu cầu	
9	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, lập danh sách các doanh nghiệp đang sử dụng đất (mục đích sản xuất kinh doanh, thương mại – dịch vụ) chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. - Gửi hướng dẫn đăng ký cấp giấy chứng nhận đến các doanh nghiệp chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. - Tổ chức đối thoại, giải đáp vướng mắc 	Sở Tài nguyên và Môi trường	Phòng Tài nguyên & Môi trường phối hợp rà soát	Nhiệm vụ thường xuyên	
10	Cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật và tạo kết nối truy cập với Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật với Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp	Sở Tư pháp	Phòng Tư pháp	2019-2021	
11	Công bố đầy đủ, kịp thời các tài liệu về ngân sách ngân sách cấp huyện, tình hình thu - chi ngân sách hàng quý, hàng năm của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử cấp huyện và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Hàng quý, hàng năm	Các tài liệu về ngân sách được công bố đảm bảo đúng thời gian quy định tại Điều 10, Thông tư 343/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
12	Sử dụng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để chia sẻ thông tin, giám số lượng giấy tờ, số lần nộp hồ sơ, giấy tờ trùng lặp; nghiên cứu cải tiến, tích hợp các tờ khai, biểu mẫu để đơn giản hóa và giảm số lượng biểu mẫu, tờ khai trong từng thủ tục hành chính	Tất cả cơ quan hành chính thuộc huyện	VP HĐND & UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa & Thông tin kiểm tra, giám sát	Thường xuyên	
13	Triển khai thực hiện giải quyết trực tuyến thủ tục hành chính về chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đầu tư đối với các dự án đầu tư nguồn vốn ngoài ngân sách; liên thông giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Thường xuyên	
14	Xây dựng quy trình liên thông cấp giấy phép xây dựng, đánh giá tác động môi trường, phòng cháy chữa cháy, đầu nôi hạ tầng kỹ thuật; thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại một đầu mối là Sở Xây dựng	Sở Xây dựng	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	Năm 2020	
15	- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính tư pháp tại các cấp tòa án ở địa phương; công khai, minh bạch quy trình, rút ngắn thời gian thụ lý, xét xử các vụ việc tranh chấp kinh tế, vụ kiện kinh tế. - Kiện toàn Tổ công tác Hành chính - Tư pháp - Văn thư, vận dụng cơ chế một cửa trong xem xét, thụ lý, cấp giấy chứng nhận bảo chữa, xét xử	Tòa án nhân dân huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
16	Kiểm soát, ngăn ngừa tiêu cực trong xét xử các vụ kiện kinh tế, vụ việc tranh chấp kinh tế	Tòa án nhân dân huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
17	Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác kiểm sát việc giải quyết các tranh chấp kinh tế và phá sản doanh nghiệp, bảo vệ lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp, người dân	Viện Kiểm sát nhân dân huyện		Thường xuyên	
18	Tham mưu chỉ đạo các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Thực hiện thường xuyên	
II	Tiếp tục thực hiện cải cách toàn diện công tác quản lý, kiểm tra chuyên ngành và kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia				
19	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh tra tỉnh chủ trì, thống nhất với các cơ quan có liên quan xây dựng, trình UBND tỉnh quy chế phối hợp, lồng ghép trong công tác thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp, tổ chức, cơ sở sản xuất kinh doanh. - Chủ trì lập kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh hàng năm từ năm 2018 trở đi; thực hiện kế thừa phối hợp và kế thừa kết quả thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan chức năng, bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh 	Thanh tra tỉnh	Thanh tra huyện phối hợp	Trong năm 2019 và những năm tiếp theo	<ul style="list-style-type: none"> - Quy chế được UBND tỉnh ban hành - Kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra hàng năm
20	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng của tỉnh, tập trung đúng mức đối với hành vi những nhiều khi thực hiện cơ chế chính sách, thủ tục hành chính. - Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh đường dây nóng về chi phí không chính thức 	Thanh tra tỉnh	Thanh tra huyện	Thường xuyên	
III	Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4				
21	Triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực	Sở Nội vụ	VP HĐND & UBND huyện	Từ năm 2019	- Năm 2019: Thực hiện thanh toán trực tuyến các

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
	tuyển tính		Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn		thủ tục hành chính phát sinh phí, lệ phí; - Năm 2021: Mở rộng thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính phát sinh nghĩa vụ tài chính
22	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của tỉnh đạt từ 20% trở lên (hoặc tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết của các TTHC trực tuyến được công bố đạt từ 40% trở lên). Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2019-2021	Nâng chỉ số xếp hạng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trung bình mỗi năm lên 2 bậc.
23	Rà soát, công bố danh mục TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Từ năm 2019-2021	Danh mục TTHC trực tuyến được rà soát, công bố, phù hợp với điều kiện triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị.
IV	Phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo				
24	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình xúc tiến thương mại, nhằm hỗ trợ cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh hoạt động xúc tiến thương mại. - Tích cực tham gia và tổ chức hội chợ triển lãm thương mại giới thiệu sản phẩm, tạo điều kiện để các doanh nghiệp tìm kiếm cơ hội đầu tư, kinh doanh và mở rộng thị trường 	Sở Công Thương	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	Hàng năm	Tạo cơ hội để các doanh nghiệp mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
25	<p>Xây dựng sản giao dịch thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa</p>	Sở Công Thương	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2019	<p>Hoàn thành đề án “Xây dựng sản giao dịch thương mại điện tử Khánh Hòa” và triển khai đưa vào hoạt động.</p>
26	<p>Khuyến khích các hoạt động đổi mới sáng tạo, tạo thuận lợi đổi đa và hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phát triển thị trường.</p> <p>+ Sở Kế hoạch và Đầu tư: hoàn thiện và tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh và Nghị quyết ban hành chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh.</p> <p>+ Sở Khoa học và Công nghệ: xây dựng chương trình Đổi mới sáng tạo và thúc đẩy khởi nghiệp phục vụ phát triển kinh tế- xã hội tỉnh Khánh Hòa</p> <p>+Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Khuyến khích các doanh nghiệp, hợp tác xã liên kết tiêu thụ và xây dựng mô hình theo chuỗi giá trị, sản xuất theo hướng hữu cơ, nông nghiệp sạch, thân thiện với môi trường. Xúc tiến hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các dự án về nông nghiệp công nghệ cao, nông nghiệp hữu cơ.</p> <p>+ Các sở, ban ngành và các hội, hiệp hội doanh nghiệp đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý cho doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật; tạo điều kiện để các doanh nghiệp được hưởng đầy đủ, kịp thời các chính sách ưu đãi của Nhà nước và tỉnh</p>	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Năm 2019-2021	<p>- Ban hành kế hoạch hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại Khánh Hòa;</p> <p>- Ban hành nghị quyết thực hiện Đề án “Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025” tại Khánh Hòa</p>

Stt	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/Sản phẩm
V	Góp phần nâng cao các nhóm chỉ số (do các Bộ, Ngành làm đầu mối theo dõi)				
27	Xây dựng Báo cáo kết quả theo dõi chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số BI)	Sở Tư pháp	Phòng Tư pháp	Trước ngày 10 của tháng cuối quý và trước ngày 10/12 hàng năm	Theo dõi Chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật, góp phần tạo môi trường kinh doanh thuận lợi
28	Nâng cao chỉ số hiệu quả logistics, thực hiện các biện pháp giảm chi phí logistics	Sở Công Thương	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	Năm 2019	